

Obchodní podmínky

1. Základní údaje

Dodavatel:

Vladimír CHUCHLER

Hostomice 76, 267 24

IČO: 74726463

DIČ: CZ8012030609

(dále jen "dodavatel")

Fakturační údaje:

Vladimír CHUCHLER

Hostomice 76, 267 24

IČO: 74726463

DIČ: CZ8012030609

Hostomice 76, 267 24

Korespondenční adresa:

Vladimír CHUCHLER

Libomyšl 153, 267 23

Mobil: 608 344 251

Email: info@obchodnicinnost.cz

WWW:

www.obchodnicinnost.cz | www.nejlevnejsidrevodokrbu.cz | www.DREVENEBRIKETY-PELETY.cz

Na emaily odpovídáme zpravidla ve lhůtě do 48 hodin, nejdéle však do 5 dnů

Adresy servisních míst:

Aktuální adresy servisních míst jednotlivých výrobců sdělíme na požádání.

2. Objednávka zboží

Seznam zboží a služeb na stránkách <http://www.obchodnicinnost.cz>, www.nejlevnejsidrevodokrbu.cz, www.DREVENEBRIKETY-PELETY.cz je katalogem běžně dodávaného zboží.

Dodavatel nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. Dostupnost zboží bude vždy potvrzena na základě poptávky (objednávky).

K objednání zákazník vybere zboží, řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle. Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Objednávka dále slouží k rezervaci zboží. Ceny zboží si může zákazník ověřit u jednotlivých položek zboží. Cena za dopravu zboží bude zákazníkova sdělena dodatečně na základě zjištěných kontaktních údajů.



EKOPALIVA

**DŘEVO DO KRBU, DŘEVĚNÉ BRIKETY
DŘEVĚNÉ PELETY, ZAHRADNÍ GRILY
ZPROSTŘEDKOVÁNÍ OBCHODU A SLUŽEB**

www.OBCHODNICINNOST.cz
www.DREVENEBRIKETY-PELETY.cz
www.NEJLEVNEJSIDREVODOKRBU.cz

Zrušení objednávky:

Zákazník i dodavatel mohou bez udání důvodu zrušit objednávku zákazníka až do potvrzení objednávky dodavatelem. Pokud zruší objednávku dodavatel, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit.

Zrušení objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě dodavatele a zákazníka, a za podmínek, které si vzájemně sjednají.

3. Zaslání zboží

U zboží, které má být zákazníkovi zasláno poštou nebo zásilkovou službou, se k vlastnímu uzavření kupní smlouvy vyžaduje závazné potvrzení objednávky dodavatelem.

Závazným potvrzením objednávky není automaticky generované elektronické potvrzení o přijetí objednávky do systému dodavatele, ale jde o elektronicky zasláné potvrzení označené jako "konečné potvrzení objednávky" či telefonické potvrzení objednávky dodavatelem, kdy si dodavatel a zákazník potvrdí obsah objednávky, zejména druh zboží, počet kusů, cenu za zboží a přepravu, způsob a termín doručení. Okamžikem potvrzení je uzavřena kupní smlouva.

Ustanovení tohoto článku se vztahují pouze na kupní smlouvy uzavírané pro případ zásilkového prodeje, nikoliv pro osobní odběr zboží.

Dodací lhůta:

Objednané zboží bude dle jeho dostupnosti a provozních možností dodavatele dodáno v co nejkratší době poštou nebo jiným přepravcem obvykle do 5 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky, ve výjimečných případech může být dodací lhůta delší, po domluvě s kupujícím.

Zboží se považuje za dodané doručením na adresu, kterou zákazník stanovil v objednávce.

Způsob dopravy

Dopravu na určenou adresu zajišťuje dodavatel smluvními přepravci, a to na území celé České republiky. Náklady na dopravu zboží se liší dle zvoleného způsobu dopravy.

Konkrétní způsob dodání si zvolí zákazník sám.

Způsob uhrazení ceny za zboží

Zákazník má několik možností uhrazení kupní ceny za zboží. Zboží je možné v plné výši uhradit osobně v provozovně dodavatele, dobírkou v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby nebo poukázáním kupní ceny na účet dodavatele pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje.

Zásilka se zbožím obsahuje daňový doklad a návod k použití výrobku. V některých případech může být daňový doklad a návod k použití zaslán dodavatelem dodatečně, obvykle do 5 dnů od doručení zboží.



EKOPALIVA

**DŘEVO DO KRBU, DŘEVĚNÉ BRIKETY
DŘEVĚNÉ PELETY, ZAHRADNÍ GRILY
ZPROSTŘEDKOVÁNÍ OBCHODU A SLUŽEB**

www.OBCHODNICINNOST.cz
www.DREVENEBRIKETY-PELETY.cz
www.NEJLEVNEJSIDREVODOKRBU.cz

Instalace zboží ani montáž nejsou součástí kupní smlouvy.

Převzetí zboží

Zákazník je povinen prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, je zákazník za přítomnosti dopravce povinen zkontrolovat stav zboží, a v případě poškození vyhotovit záznam o poškození zásilky a nechat si tuto skutečnost potvrdit dopravcem. Na základě vyhotoveného záznamu bude zákazníkovi poskytnuta přiměřená sleva nebo dodán nový výrobek. Zákazník má také právo od smlouvy odstoupit. Podepsáním dodacího listu zákazník souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené. Na pozdější reklamace způsobené vinou dopravy pak nelze brát zřetel a budou zamítnuty.

Podmínky převzetí zboží včetně odpovědnostních vztahů se liší v závislosti na zvoleném dopravci.

Komunikace mezi zákazníkem a dodavatelem

Další komunikace mezi dodavatelem a zákazníkem je uskutečňována elektronickou poštou, pokud se strany nedohodnou jinak.

U zboží označeného titulkem akce, novinky nebo výprodej je stav platný do vyprodání zásob nebo do odvolání.

4. Osobní odběr zboží

Pokud zákazník objednává zboží přes internet a odebírá ho osobně, dodavatel pouze potvrzuje, že zboží je pro zákazníka v provozovně rezervováno.

V případě osobního odběru zboží v provozovně dodavatele se kupní smlouva považuje za uzavřenou až zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží zákazníkem.

5. Záruční podmínky a reklamace - uplatnění práv z odpovědnosti za vady

Záruční doba a záruční list

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem.

Záruční doba je stanovena občanským zákoníkem, není-li u výrobku uvedena delší záruční doba. Pokud k danému výrobku existuje záruční list, pak je vystaven v den prodeje zboží. V případě, že záruční list neexistuje, slouží jako záruční list daňový doklad.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení nebo spotřebování zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.

Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným



DŘEVO DO KRBU, DŘEVĚNÉ BRIKETY DŘEVĚNÉ PELETY, ZAHRADNÍ GRILY ZPROSTŘEDKOVÁNÍ OBCHODU A SLUŽEB

www.OBCHODNICINNOST.cz
www.DREVENEBRIKETY-PELETY.cz
www.NEJLEVNEJSIDREVODOKRBU.cz

výrobkem, není záruční doba stanovena občanským zákoníkem. V tomto případě záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR nebo výrobce. Záruční doba stanovena občanským zákoníkem je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČ).

Reklamacce

V případě, že zákazník objevil na zakoupeném zboží v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má v záruční době právo na reklamaci zboží.

Postup reklamace

Pokud chce zákazník reklamovat zboží koupené v internetovém obchodě www.obchodnicinnost.cz, www.nejlevnejsidrevodokrbu.cz, www.drevenebrikety-pelety.cz, zašle písemný popis reklamace na adresu prodejce, kde uvede zejména typ výrobku, jeho výrobní číslo, číslo prodejního dokladu a popis závady.

Do dvou pracovních dnů budou zákazníkovi zaslány informace o dalším postupu, konkrétně adresa autorizovaného servisního střediska, které je nejbližší bydliště zákazníka, či adresa, kam zákazník zašle reklamované zboží. Je vhodné zboží zasílat v originálním obalu nebo vyhovujícím přepravním obalu, protože dodavatel neručí za případné mechanické poškození před přijetím zboží.

Vyřízení reklamace

Dodavatel či servisní středisko posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí zákazníka telefonicky či emailem o způsobu vyřízení reklamace.

Následně bude zákazník vyzván k vyzvednutí reklamovaného zboží.

Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. Třicetidenní.

Neoprávněná reklamace zboží

V případě neoprávněné reklamace bude kupujícímu (reklamujícímu) účtována náhrada vzniklých nákladů prodávajícímu za neoprávněnou reklamaci. Náhrada vzniklých nákladů zahrnuje náklady na dopravu mezi servisy, manipulaci a náklady na uskladnění reklamovaného zboží. Neoprávněnost reklamace musí být ze strany prodávajícího doložena písemným vyjádřením autorizované servisní organizace dané značky.

6. Odstoupení od smlouvy

Právo zákazníka na odstoupení

Zákazník je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel nesplní smlouvené podmínky dodání.

Zákazník, který nekupuje zboží v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, má dále v souladu s § 53, odst. 7 a § 54 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Právo na odstoupení podle předchozí věty se nevztahuje na zákazníky, kteří zboží zakoupili osobně v provozovně dodavatele, tedy prostřednictvím "osobního odběru" bez ohledu na skutečnost, zda zboží rezervovali na stránkách <http://www.obchodnicinnost.cz>, www.nejlevnejsidrevodokrbu.cz, www.drevenebrikety-pelety.cz či nikoliv.

Právo dodavatele na odstoupení

Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale dodavatel vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

Postup v případě odstoupení od smlouvy

Vzhledem k tomu, že v případě odstoupení se smlouva od počátku ruší, vrátí nebo nahradí dodavatel zákazníkovi a zákazník dodavateli veškerá přijatá plnění.

Odstoupit může zákazník tak, že tuto skutečnost oznámí dodavateli, a to elektronicky na emailovou adresu info@obchodnicinnost.cz nebo písemně v provozovně dodavatele.

Při odstoupení je nutné uvést číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu a předložit originál dokladu o koupi zboží.

Pokud již zákazník zboží obdržel a převzal, zašle zboží zpět do provozovny dodavatele za těchto podmínek:

- zboží musí být v původním nepoškozeném obalu
- zboží nesmí být použité
- zboží musí být nepoškozené,
- zboží musí být kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.)

Zboží pošlete doporučeně a pojištěné, jelikož neručíme za jeho případnou ztrátu na cestě k nám (doporučeně neznamená na dobírku). Zboží zasláné na dobírku nebude převzato a bude zasláno zpět.

V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek nebudeme akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět nebo bude uschováno na naši provozovně za manipulační poplatek ve výši



**DŘEVO DO KRBU, DŘEVĚNÉ BRIKETY
DŘEVĚNÉ PELETY, ZAHRADNÍ GRILY
ZPROSTŘEDKOVÁNÍ OBCHODU A SLUŽEB**

www.OBCHODNICINNOST.cz
www.DREVENEBRIKETY-PELETY.cz
www.NEJLEVNEJSIDREVODOKRBU.cz

5% prodejní ceny zboží za den uschování (tento poplatek zahrnuje zejména manipulaci, prostor na uschování a pojištění cizích věcí movitých).

Kupní cena nebo její část bude zákazníkovi vyplacena v nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů po vrácení zboží.

7. Ochrana osobních údajů spotřebitele

Dodavatel shromažďuje se souhlasem zákazníků (souhlasem s těmito obchodními podmínkami, souhlasíte s použitím Vašich údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) osobní údaje zákazníků, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek zákazníků v budoucnu.

Pokud zákazník projeví svůj souhlas, může mu dodavatel sdělovat emailem a telefonicky obchodní sdělení s novinkami, nabídkami, inzercí a nabízet účast v anketách a průzkumech trhu.

Osobní údaje zákazníků dodavatel nepředává žádné další osobě.

Svůj souhlas s uchováváním a zpracováváním osobních údajů nebo se zasíláním obchodních sdělení může zákazník kdykoliv odvolat, a to tak že zašle emailovou zprávu na info@obchodnicinnost.cz nebo tuto skutečnost oznámí dodavateli telefonicky.

Náš internetový obchod si vyhrazuje právo ustoupit od záruky bezpečnosti v případě napadení serveru neznámým pachatelem (hackerem). Pouze v takovém případě neplatí výše uvedená pravidla manipulace s daty.

8. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi dodavatelem a zákazníkem.

Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit. Změněné podmínky vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách

<http://www.obchodnicinnost.cz> stejně jako ve svých provozovnách nejméně měsíc před účinností nových obchodních podmínek.

Právní doložka

Provozovatelem tohoto serveru je fyzická osoba Vladimír CHUCHLER, která se zavazuje k níže uvedenému.

Osobní údaje

Všechny osobní údaje jsou uchovány v souladu s platnými zákony ČR (zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů).

Osobní údaje nejsou předávány žádné třetí straně mimo smluvní přepravce, kterým jsou předány informace jen v rozsahu který je nutný k bezproblémovému doručení zásilek.

Údaje o nákupech a chování zákazníků budou využity pouze pro zákonné potřeby provozovatele serveru.

Na přání zákazníka provozovatel vymaže poskytnuté údaje z objednávky a uchová pouze údaje pro potřeby účetnictví, tj. dle zákona č. 563/1991 Sb.

Copyright

Názvy a označení výrobků, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků a jsou použita pouze pro identifikaci výrobků

Odpovědnost za informace

Provozovatel se zříká odpovědnosti za věcné a technické nepřesnosti či chyby. Provozovatel si vyhrazuje právo na změny a úpravy bez předchozího upozornění.

Provozovatel nenese vůči jiným subjektům odpovědnost za přímé i nepřímé následky škod, které vzniknou použitím informací získaným prostřednictvím provozovaného serveru.

Provozovatel nenese v žádném případě následky ušlého zisku a vzniklých nákladů provozem nebo ukončením či přerušením činnosti.